

1717110254

TIC 32

**Descripción de la empresa:**

La Microempresa StorePhone Doctor (antes IPhone Doctor), ubicada en Pasaje Catedral “Fayuca” local #69 Colonia Centro en el municipio de Tulancingo de Bravo Hidalgo, pertenece a la unión de comerciantes Emiliano Zapata.

El 12 de mayo de 2010 fue cuando el negocio abrió sus puertas por primera vez por el C. Aldo de Jesús Acevedo y su esposa María de los Ángeles Rodríguez Romero, pero en el transcurso de febrero de 2012 el negocio cambio de establecimiento a la dirección actual, hasta el día de hoy el establecimiento lleva 8 años en función, la empresa se encarga principalmente de la venta de accesorios para celular y tablets, también ofrece servicios como soporte para dispositivos móviles, tablets, computadoras etc…

1. **Planteamiento del problema a resolver.**

El local no cuenta con un sistema de inventario y/o documentación que lleve el control de la mercancía que contiene.

Los empleados tienen problemas al relacionar su paga con los productos que vendieron debido a la perdida de papeles donde se registran las ventas

A veces las cuentas no salen bien por olvidar registrar algún producto vendido y llegan a ocurrir pérdidas o sobra dinero.

Se desconoce que producto se vende más y eso causa que se surta con productos que no son requeridos por los clientes

1. **Propuesta de solución.**
   1. **Descripción general.**

* 1. **Objetivo general.** Realizar el diagnóstico de los equipos en el menor tiempo posible, manteniendo informado al cliente sobre el proceso de reparación de su equipo móvil, garantizando el cumplimiento de los tiempos establecidos previamente; así también como proyectar en el cliente una imagen de honestidad y confiabilidad a través de la calidad en el servicio que se le brinda, y hacer un uso eficiente de los recursos de la empresa, para garantizar la rentabilidad de la misma.
  2. **Funciones y descripción de cada una.**

1. **Actividades individuales.**
   1. **Lista de actividades asignadas, y descripción de las mismas.**
   2. **Evidencia de cada actividad completada de las asignadas [Capturas de pantalla, código generado, etc.].**
   3. **Conclusiones personales del proyecto.**
   4. **Aspectos a mejorar para un siguiente proyecto.**